

ANMELDUNG bei BOOKANDPLAY

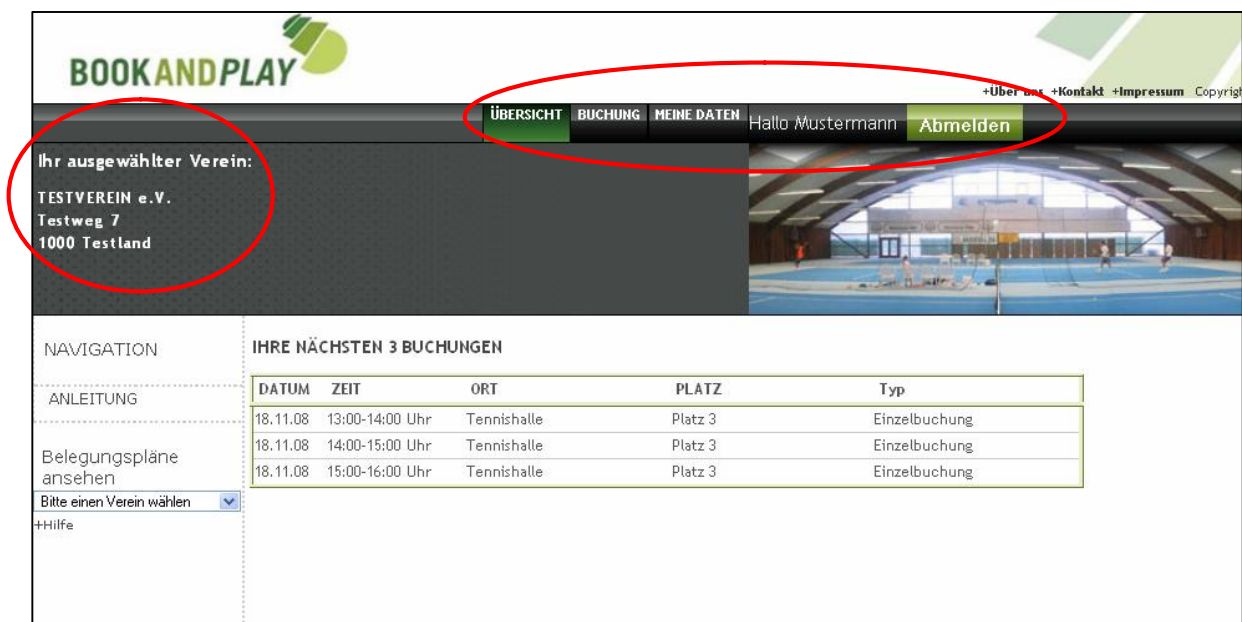
Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen (**LogIn Name**) und Ihr **Passwort** ein.



Klicken Sie anschließend auf „**OK**“.

Hinweis: Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf „**Passwort vergessen?**“ Sie bekommen anschließend eine E-Mail zugeschickt, die Ihnen weiterhilft. Sollten Sie Ihren **Benutzernamen und Passwort vergessen** haben, **kontaktieren Sie bitte Ihren Verein**.

Nach erfolgreicher Anmeldung begrüßt Sie das System mit Ihrem Begrüßungsnamen und es erscheint in Ihre „**ÜBERSICHT**“. Sie sehen links „**Ihr ausgewählter Verein**“ (der Verein, für den Sie sich registriert haben) und – falls vorhanden – Ihre nächsten Buchungen.



DATUM	ZEIT	ORT	PLATZ	Typ
18.11.08	13:00-14:00 Uhr	Tennishalle	Platz 3	Einzelbuchung
18.11.08	14:00-15:00 Uhr	Tennishalle	Platz 3	Einzelbuchung
18.11.08	15:00-16:00 Uhr	Tennishalle	Platz 3	Einzelbuchung

Sollte sich an Ihrer Adresse oder Ihren sonstigen Benutzerdaten etwas geändert haben, oder wollen Sie diese einfach noch mal überprüfen oder ein neues Passwort einrichten, dann klicken Sie bitte auf das Feld „**MEINE DATEN**“. Es erscheint im wesentlichen die gleiche Seite, wie bei Ihrer Registrierung. Falls Sie etwas ändern, bitte vergessen Sie nicht, dies zu speichern.

Wenn Sie die Seiten von **BOOKANDPLAY** wieder verlassen, sollten Sie sich abmelden. Verwenden Sie dazu das Feld „**Abmelden**“ neben Ihrem Begrüßungsnamen.

PLATZ BUCHEN – Wie buche ich bei *BOOKANDPLAY*?

Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie Ihren Platz buchen. Dazu gehen Sie über die Navigationsleiste auf „**BUCHUNG**“.



Achtung: Wählen Sie bitte nach Ihrer Anmeldung unter der Navigationsspalte bei „**Belegungspläne ansehen**“ keinen anderen Verein aus. Sie werden wieder ausgeloggt.

Es erscheint der **tagesaktuelle Belegungsplan** Ihres ausgewählten Vereins.

In der Navigationsspalte finden Sie verschiedene Funktionen. Unter „**PLATZ BUCHEN**“ können Sie nun Einzelbuchungen vornehmen.

NAVIGATION

- PLATZ BUCHEN
- EINZELBUCHUNGEN
- ABONNEMENTS
- BLOCKBUCHUNGEN
- BELEGUNGSPLAN
- ANLEITUNG
- Belegungspläne ansehen
- Bitte einen Verein wählen
- Hilfe

Platz buchen

TESTVEREIN e.V. Datum auswählen

Tennishalle Anzahl ausgewählter Buchungen: 0

Mi 19. November 2008	Tennishalle Platz 1	Tennishalle Platz 2	Tennishalle Platz 3	Tennishalle Platz 4
08:00			belegt	
09:00			belegt	
10:00	belegt		belegt	
11:00	belegt		belegt	
12:00			belegt	
13:00		belegt	belegt	
14:00		belegt		
15:00		belegt		belegt
16:00		belegt		belegt
17:00				belegt
18:00		belegt		belegt
19:00				
20:00				
21:00				
22:00				


frei ausgewählt Einzelbuchung Abonnement blockiert abgelaufen


Hinweis zum **ansehen von Belegungsplänen:**

Vor dem Einloggen haben Sie in der Navigationsspalte die Möglichkeit, sich Belegungspläne verschiedener Vereine anzusehen und so Ihren Wunschtermin zu finden.


Wenn Sie **nach dem Einloggen** über diese Liste einen anderen Verein auswählen, dann werden Sie vom System automatisch ausgeloggt und müssen sich für den ausgewählten Verein neu einloggen bzw. ggf. neu registrieren (siehe auch: Registrierung)

Sie können anschließend durch auswählen eines neuen Tages, weitere Einzelbuchungen vornehmen.

Platz buchen
 TESTVEREIN e.V. Datum auswählen 
 Tennishalle



Anzahl ausgewählter Buchungen: 2 

Mi 19. November 2008	Tennishalle Platz 1	Tennishalle Platz 2	Tennishalle Platz 3	Tennishalle Platz 4
08:00			belegt	
09:00			belegt	
10:00	belegt		belegt	
11:00	belegt		belegt	
12:00			belegt	
13:00		belegt	belegt	
14:00		belegt		
15:00		belegt		belegt
16:00		belegt		belegt
17:00				belegt
18:00		belegt		belegt
19:00				
20:00				
21:00				
22:00				

frei ausgewählt Einzelbuchung Abonnement blockiert abgelaufen 



Wenn Sie mit der Auswahl Ihrer Spieltermine fertig sind, klicken Sie auf „weiter“.
 Es erscheint die nachfolgende Übersicht Ihrer ausgewählten Termine:

Platz buchen

Termine:

Datum	Uhrzeit	Anlage	Platz	Beschreibung	Preis	
19.11.08	14:00 - 15:00	Tennishalle	Platz 3	<input type="text"/>	16,00 EUR	entfernen
19.11.08	15:00 - 16:00	Tennishalle	Platz 3	<input type="text"/>	16,00 EUR	entfernen
20.11.08	12:00 - 13:00	Tennishalle	Platz 2	<input type="text"/>	10,00 EUR	entfernen
20.11.08	13:00 - 14:00	Tennishalle	Platz 2	<input type="text"/>	10,00 EUR	entfernen

Sie können einzelnen Stunden eine „**Beschreibung**“ hinzufügen. Der Inhalt des Feldes erscheint nur auf Ihrer Rechnung und kann für Sie nützlich sein, falls Sie sich bspw. die Kosten teilen.

Außerdem haben Sie hier die Möglichkeit, einzelne Stunden vor dem endgültigen Buchen zu entfernen!

Um Ihre ausgewählten Termine zu bestätigen zu buchen, klicken Sie auf **buchen**.

Es erscheint:



Mit Bestätigung über „**OK**“ wird Ihre Buchung verbindlich.

Zum Schluss sehen Sie eine neue Seite mit

- dem Hinweis Ihrer **erfolgreichen Buchung**,
- der Möglichkeit, sich einen **Buchungsbeleg ausdrucken** zu lassen (Dies wird empfohlen, um sich bei evt. Nachfragen legitimieren zu können! Je nach Verein erhalten Sie auch eine Bestätigungs-E-Mail)
- einer **Übersicht** Ihren gerade gebuchten Termine
- der Möglichkeit, diese Termine direkt in den **Terminplan Ihres Outlook** zu übertragen.

Platz buchen

Es wurde erfolgreich gebucht! **a**

[Buchungsbeleg \(Druckansicht\)](#) **b**

Termine:

Termine in Terminplaner einfügen **c**
d

Datum	Uhrzeit	Anlage	Platz	Beschreibung	Preis
19.11.08	14:00 - 15:00	Tennishalle	Platz 3	mit Britta	16,00 EUR
19.11.08	15:00 - 16:00	Tennishalle	Platz 3	für Josef	16,00 EUR
20.11.08	12:00 - 13:00	Tennishalle	Platz 2	Ich	10,00 EUR
20.11.08	13:00 - 14:00	Tennishalle	Platz 2	Ich	10,00 EUR

EINZELBUCHUNGEN – Was habe ich eigentlich gebucht und kann ich das noch stornieren?

Wenn Sie sich angemeldet haben, erscheint in der „ÜBERSICHT“ Ihr ausgewählter Verein und – falls vorhanden – Ihre nächsten gebuchten Termine.

Für eine ausführlichere Übersicht über Ihre aktuellen und auch über Ihre vergangenen Buchungen – gehen Sie bitte wie folgt vor:



Klicken Sie in der Navigationsleiste oben auf „**BUCHUNG**“ und anschließend in der Navigationsspalte auf „**EINZELBUCHUNGEN**“.

Es erscheint dieses Bild:



Wenn Sie „**vergangene Buchungen anzeigen**“ und anschließend auf „**Suchen**“ klicken, so können Sie sehen, welche Termine Sie in der Vergangenheit bereits bei **BOOKANDPLAY** gebucht haben (hilfreich für Ihre eigene Rechnungsprüfung oder Kostenkontrolle).

Suchen Sie Ihre „**aktuellen Buchungen**“ erscheinen jene Buchungen, die Sie für Termine in der Zukunft getätigt haben.

Hier können Sie sich auch einen **Buchungsbeleg** ausdrucken.

Je nach Verein haben Sie die Möglichkeit, einzelne Termine zu stornieren. Klicken Sie dazu in der entsprechenden Buchungszeile das Kästchen an und bestätigen anschließend durch „**stornieren**“.

Hinweis: Einige Vereine bieten keine Stornierungsmöglichkeit, andere max. 24 Std. vor Termin. Das ist je nach Verein unterschiedlich.

BELEGUNGSPLAN

NAVIGATION
PLATZ BUCHEN
EINZELBUCHUNGEN
ABONNEMENTS
BLOCKBUCHUNGEN
BELEGUNGSPLAN
ANLEITUNG

Diese Funktion ist interessant, wenn Sie sich einen Überblick über grundsätzlich freie Zeiten verschaffen möchten.

Der **BELEGUNGSPLAN** zeigt Ihnen eine Wochenübersicht **pro Platz** an und **Kalenderwoche**. Dieser Stundenplan ist ebenfalls **druckbar**.

Belegungsplan

Druckansicht

Tennishalle
 Platz 1
 Platz 3
 Platz 4

18 11 2008 wählen

Anlage: Tennishalle Platz: Platz 2
 Woche vom: 17.11.2008 bis 23.11.2008

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00	belegt			Max			
13:00	belegt		belegt	Max			
14:00			belegt				
15:00			belegt				
16:00		belegt	belegt				Max
17:00		belegt					Max
18:00		belegt	belegt				Max
19:00		belegt					Max
20:00							
21:00							
22:00							

Was sonst noch interessant ist?

Da wir täglich mit unserem Produkt arbeiten ist es wie mit dem „Wald vor lauter Bäumen“. Wir sehen keine Frage mehr, die noch offen ist.

Bestimmt jedoch haben Sie noch viel mehr Fragen oder auch Anregungen für die stetige Verbesserung von **BOOKANDPLAY**. Deshalb zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Ebenfalls setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wenn Sie Probleme mit **BOOKANDPLAY** haben.

Viel Spaß beim Buchen mit **BOOKANDPLAY** und eine erfolgreiche Tennissaison wünscht Ihnen

BOOKANDPLAY

by AlsterContor GmbH
Hallerstraße 89
20149 Hamburg
Tel: 040 – 307 09 79-0
Fax: 040 – 307 09 79-9
E-Mail: info@BookandPlay.de